

Utilizar la plataforma mashme.io es muy sencillo. No obstante, para evitar cualquier tipo de dificultad, te recomendamos que leas las siguientes instrucciones que te ayudarán a obtener una experiencia óptima de conexión.

Para conectarse a una sesión de mashme.io, deberá tener cámara, micrófono y audio habilitados en su dispositivo*



Comprueba el estado de tus dispositivos y conexión a Internet



* Si su dispositivo no tiene cámara, micrófono o funcionalidad de audio, no continúe y contacte al organizador de la sesión



Comprueba que estás utilizando un navegador compatible

mashme.io es compatible actualmente con los siguientes navegadores:

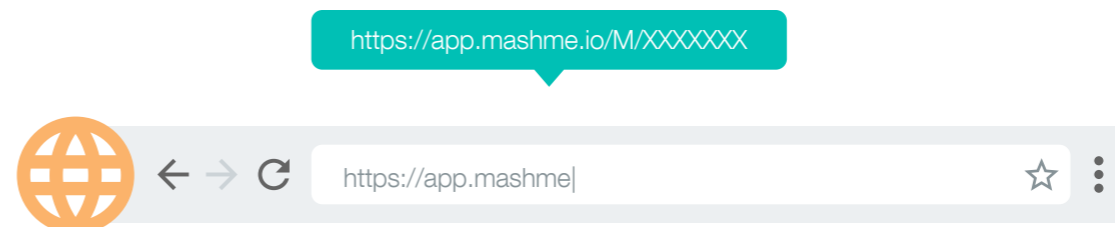
NAVEGADOR	ORDENADOR	ANDROID
Google Chrome (a partir de la versión 64)	✓ Incluye Compartición de Escritorio	✓ *
Opera (Última versión)	✓ *	✓ *
Mozilla Firefox	✓ *	✓ *
Safari (Próximamente)	--	--

* Actualmente este navegador no soporta la Compartición de Escritorio.



Accede como invitado a una sala

Antes de acceder como invitado por primera vez a una sala, el organizador de la reunión debería haberte proporcionado una **URL personalizada**. Puedes copiar y pegar directamente este enlace en un navegador compatible donde se te solicitarán los detalles de acceso y podrás unirte a la reunión como invitado. Recuerda que, accediendo como invitado, la funcionalidad estará limitada aunque podrás ser partícipe de todo lo que ocurra en la sala.





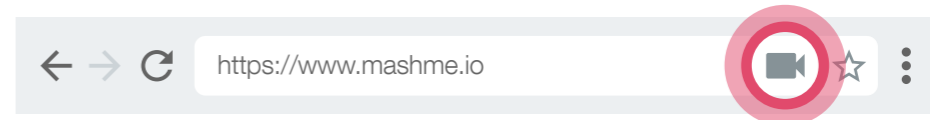
Algunas consideraciones a tener en cuenta

Recuerda cerrar cualquier otra ventana del navegador para evitar el consumo de recursos del navegador.

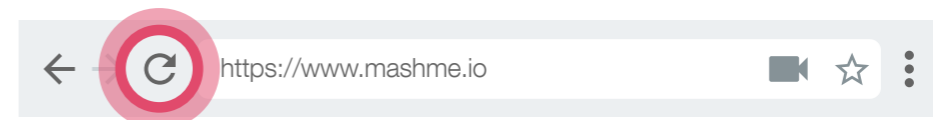
Cierra todas las aplicaciones innecesarias que tengas abiertas antes de comenzar con la sesión de videoconferencia.

Si tienes múltiples dispositivos de vídeo conectados durante la reunión, **podrás elegir cualquiera de ellos** haciendo click en el icono de cámara que aparecerá en la barra de búsqueda del navegador una vez que te hayas unido a la videoconferencia. Selecciona los dispositivos de entrada y salida adecuados y **recarga la página** para que los cambios surjan efecto.

Selecciona los dispositivos de entrada y salida



Recarga la página para que los cambios surjan efecto



Acceder mediante una **conexión por cable** garantiza una experiencia óptima en relación a la conexión mediante WiFi. Si no es posible y necesitas acceder mediante WiFi, para evitar problemas de saturación en la conexión, asegúrate de que no existen múltiples usuarios conectados desde la misma ubicación.

Asegúrate de que cualquier otra aplicación de videoconferencia está cerrada y de que los plug-ins han sido deshabilitados. (Ej.: Skype, Zoom, Blue Jeans, Adobe Connect, etc.).

Consulta los Requisitos Técnicos para más información >



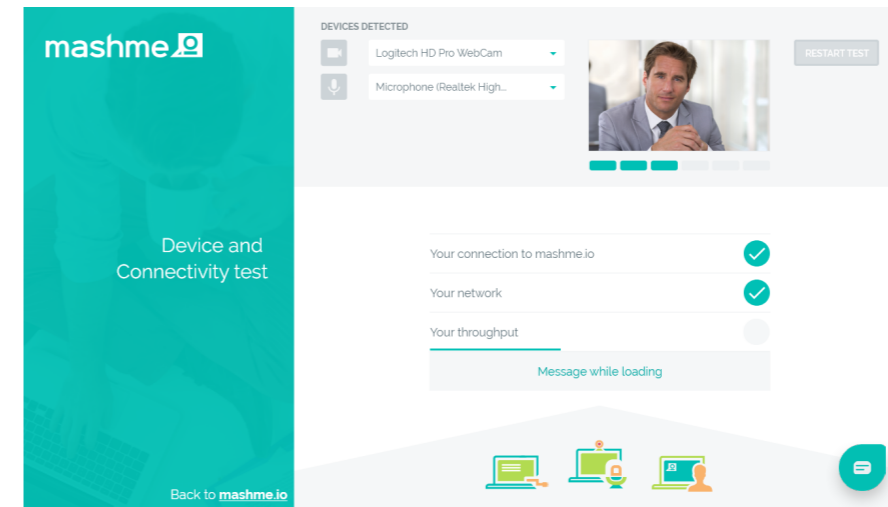
START SELF TEST

<http://test.mashme.io>

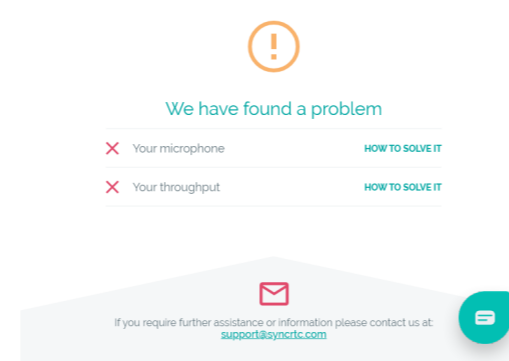
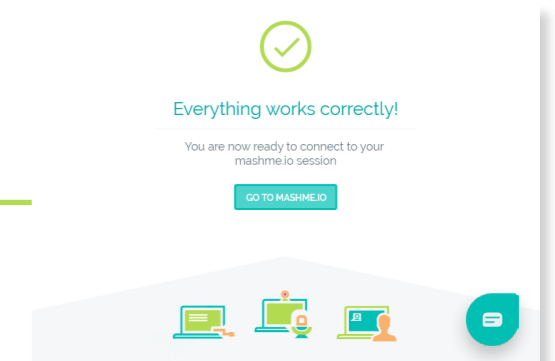
Comprueba el estado de tus dispositivos y tu conexión a Internet



Desde aquí puedes confirmar que todos los requerimientos mínimos para comenzar una sesión están disponibles y funcionan correctamente. Nota: Necesitarás introducir tu correo electrónico y organización.



Si durante el proceso se detecta algún problema, aparecerá una cruz roja y un enlace a cómo resolverlo pulsando en **“HOW TO SOLVE IT”**

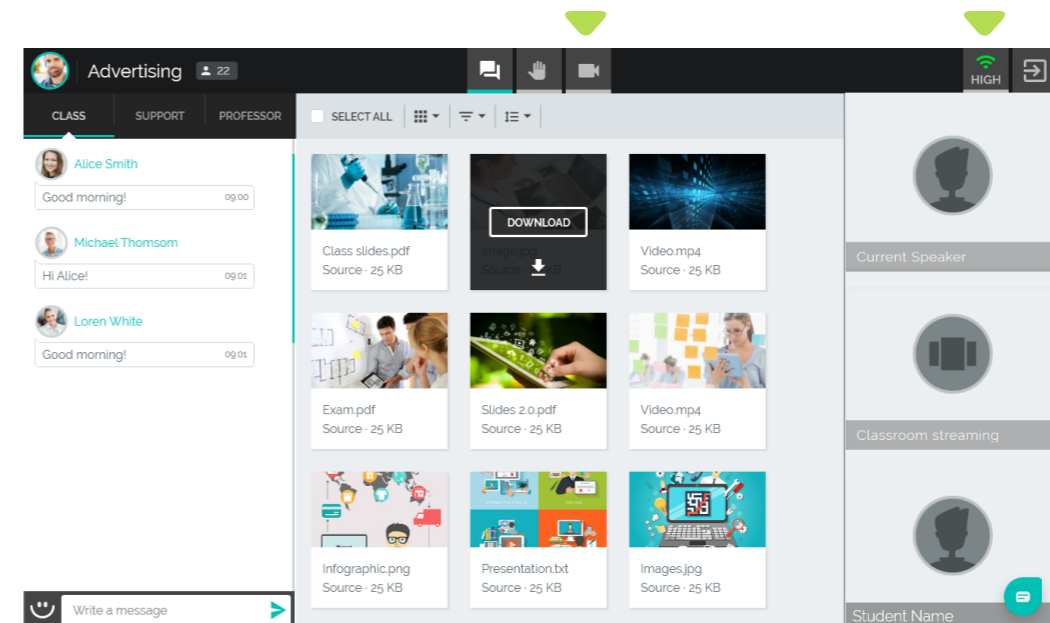


Podrás contactar en cualquier momento con el equipo de soporte mediante la burbuja de chat



Ahora estás listo para conectarte a tu primera reunión en mashme.io

- Abre una ventana del navegador
- Copia y pega la URL proporcionada en el navegador (El organizador de la reunión debería habértela enviado de forma previa)
- Introduce tu nombre para acceder como invitado
- Haz click en el icono de **cámara** en la barra situada en la parte superior central de tu pantalla
- Pulsa el icono de WiFi para conocer el estado de tu conexión y cómo mejorarlo





Requisitos Técnicos



Dispositivo	Es necesario un ordenador, tablet o smart-phone Android.
Navegador	Google Chrome (igual o superior a la versión 64), Opera (en su última versión) y Mozilla Firefox (igual o superior a la versión Quantum)
Sistema Operativo	mashme.io no depende del Sistema Operativo utilizado. No obstante, el soporte de nuestro software está orientado a sistemas Microsoft con Windows 7 o superior, Apple desde El Capitán (V10) y Android desde Jelly Bean.
Conexión a Internet	Subida: 300 kbps a 1.5 Mbps para videos de alta calidad por usuario Bajada: 300 kbps a 500 kbps por video
Webcam	Para participar en una reunión con videocolaboración, una webcam compatible con tu dispositivo debe estar instalada.
Micrófono	Para participar en una reunión con videocolaboración, un dispositivo de entrada de audio compatible con tu dispositivo debe estar instalado.
Audio	Para participar en una reunión con videocolaboración, un dispositivo de salida de audio compatible con tu dispositivo debe estar instalado.
Ports	TCP: 80 y 443 UDP: 36000-59999
Puertos	Habilitar el tráfico desde los siguientes dominios y permitir el protocolo de WebSocket: <ul style="list-style-type: none"> • https://ws.mashme.io • https://files.mashme.io • https://app.mashme.io • https://kx.syncrtc.com • https://api.mashme.io • accounts.mashme.io • test.mashme.io • public-assets.mashme.io • private-assets.mashme.io • stun.l.google.com • turn.syncrtc.com
Direcciones IP	Habilitar el tráfico desde las siguientes direcciones IP: <ul style="list-style-type: none"> • 35.244.230.151 • 35.201.82.217 • 35.201.107.97 • 35.241.51.67 • 35.241.0.44 • 35.205.188.83 • 35.186.193.98



Si necesitas asistencia o ampliar información, por favor, contacta con nosotros a través de: support@mashme.io