

Especificaciones Técnicas

mashme.io es una plataforma videocolaborativa SaaS que se ejecuta a través de un navegador y que no requiere la instalación de plug-ins o aplicaciones adicionales en el dispositivo del cliente.

Basada en las tecnologías **HTML5** y **WebRTC** (Web Real Time Communications), la aplicación sólo necesita de una ventana del navegador, convirtiéndose en una de las mayores aplicaciones web jamás creadas.

mashme.io soluciona el problema del uso de múltiples herramientas fragmentadas y de las reuniones efímeras, ofreciendo un aula o sala de reuniones completa y sincronizada en tiempo real que permite compartir, organizar y almacenar documentos, vídeo-chat, mensajería instantánea y obtener el máximo provecho del contenido multimedia.

Es una plataforma modular que puede ser adaptada a las necesidades de tu negocio. Nuestro equipo trabaja con tu organización para desarrollar e integrar cada una de las herramientas que necesitas para llevar a cabo una Transformación Digital.

Requisitos	SaaS
Dispositivo	Es necesario un ordenador, tablet o smart-phone Android/iOS*. *[BETA]
Navegador	mashme.io es compatible con los siguientes navegadores: <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome en su última versión • Mozilla Firefox en su versión Quantum o superiores • Safari versión 14 o superior [BETA]
Sistema Operativo	mashme.io no depende del Sistema Operativo utilizado. No obstante, el soporte de nuestro software está orientado a sistemas Microsoft con Windows 7 o superior, Apple desde El Capitán (V10) y Android desde Jelly Bean.
Webcam	Para participar en una reunión con videocolaboración, una webcam compatible con tu dispositivo debe estar instalada.



Micrófono	Para participar en una reunión con videocolaboración, un dispositivo de entrada de audio compatible con tu dispositivo debe estar instalado.										
Sistema de Audio	Para participar en una reunión con videocolaboración, un dispositivo de salida de audio compatible con tu dispositivo debe estar instalado.										
Especificaciones Ancho de Banda	Ancho de Banda de la Sala El ancho de banda de la sala viene condicionado por el número de usuarios conectados simultáneamente, y la calidad de video de los mismos, este rango oscila entre 300 kbps y 1.5 Mbps para cámaras de calidad HD, por usuario. Otras consideraciones son la compartición de pantalla y la sobrecarga de comunicaciones. <table><tr><td>5 usuarios</td><td>1.5Mbps - 7.5Mbps</td></tr><tr><td>10 usuarios</td><td>3.0 Mbps - 15 Mbps</td></tr><tr><td>20 usuarios</td><td>6.0 Mbps - 30 Mbps</td></tr><tr><td>40 usuarios</td><td>12.0 Mbps - 60 Mbps</td></tr><tr><td>80 usuarios</td><td>24.0 Mbps - 120 Mbps</td></tr></table>	5 usuarios	1.5Mbps - 7.5Mbps	10 usuarios	3.0 Mbps - 15 Mbps	20 usuarios	6.0 Mbps - 30 Mbps	40 usuarios	12.0 Mbps - 60 Mbps	80 usuarios	24.0 Mbps - 120 Mbps
	5 usuarios	1.5Mbps - 7.5Mbps									
10 usuarios	3.0 Mbps - 15 Mbps										
20 usuarios	6.0 Mbps - 30 Mbps										
40 usuarios	12.0 Mbps - 60 Mbps										
80 usuarios	24.0 Mbps - 120 Mbps										
	Ancho Banda Usuario Remoto Depende de la cámara de video del usuario remoto <table><tr><td>Subida Normalmente oscila en rango de entre 300 kbps y 1.5 Mbps para cámaras de calidad HD, por usuario</td><td>Bajada Relativo a 3 streams de video, 300 kbps - 1.5 Mbps, por usuario.</td></tr></table>	Subida Normalmente oscila en rango de entre 300 kbps y 1.5 Mbps para cámaras de calidad HD, por usuario	Bajada Relativo a 3 streams de video, 300 kbps - 1.5 Mbps, por usuario.								
Subida Normalmente oscila en rango de entre 300 kbps y 1.5 Mbps para cámaras de calidad HD, por usuario	Bajada Relativo a 3 streams de video, 300 kbps - 1.5 Mbps, por usuario.										
Emails	Todos los emails serán enviados desde la IP 168.245.109.104										
Puertos	TCP: 80 y 443 UDP: 36000-59999 UDP: 19302										
Web Proxy	En caso de que su organización tenga un web proxy instalado, asegúrese de que los dominios mencionados anteriormente estén habilitados.										
Direcciones IP	Habilite el tráfico de las siguientes direcciones IP: <ul style="list-style-type: none">• 35.205.188.83• 35.186.193.98• 35.201.107.97• 35.244.230.151										



Dominios	<p>Habilite el tráfico para los siguientes dominios:</p> <p>mashme.io:</p> <ul style="list-style-type: none">• ws.mashme.io• files.mashme.io• app.mashme.io• api.mashme.io• accounts.mashme.io• analytics.mashme.io• test.mashme.io• public-assets.mashme.io• private-assets.mashme.io• status.mashme.io <p>syncrtc.com:</p> <ul style="list-style-type: none">• turn.syncrtc.com• kx.syncrtc.com• sentry.syncrtc.com <p>Others:</p> <ul style="list-style-type: none">• stun.l.google.com• freshchat.com• help.mashme.io• storage.googleapis.com <p>Permitir protocolo websocket.</p>
-----------------	---

Para más información técnica contactenos via email: support@mashme.io