

**MashmeGroup S.L.** (en adelante **MashMe**), empresa dedicada a la comercialización, desarrollo de software, instalación y mantenimiento del servicio de videocolaboración ofrecido a nuestros clientes a través de nuestra plataforma **mashme.io**, es consciente de que la Calidad es un factor estratégico en gran importancia en cualquier ámbito de su actividad, constituyendo un importante activo de la Compañía. La Calidad representa igualmente una garantía de futuro y el mantenimiento del liderazgo.

En este sentido, la Política de Gestión de Calidad de **MashMe** va dirigida a:

- Anticiparse a los riesgos y oportunidades, tengan su origen interno o externo, gestionándolos o asumiéndolos.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando unos productos y servicios de video conferencia y colaboración, que cumplan las especificaciones, normativa y legislación aplicables, siendo al mismo tiempo competitivos
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que la Organización suscriba.
- Prevenir la aparición de problemas causados por el incumplimiento de los requisitos.
- Mejorar de manera continua la eficacia de los procesos desarrollados por la organización.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la norma UNE-EN **ISO 9001:2015**, de Gestión de la Calidad.

En relación con esta Política, la Dirección de **MashMe** toma las siguientes decisiones:

- La Política de Calidad definida, servirá de base para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.
- La consecución de esta Política se debe llevar a efecto con la plena integración de todos los que formamos esta Empresa.
- Esta Política se comunicará a todo el personal que trabaje para **MashMe**, a través de los canales de comunicación establecidos y estará a disposición de las partes interesadas pertinentes.
- Para asegurar que mantiene su pertinencia y que es apropiada para la Organización, se revisará anualmente, coincidiendo con la Revisión del Sistema por la Dirección.

Por Víctor Sánchez Belmar



**MASHMEGROUP S.L**  
B-86553468

CIJCTW 10022  
C/DE CRONOS 20 BL. 2 1ª F. ·

En Madrid, a 13 de Enero de 2021